

Multicup



- (D) Montage- und Gebrauchsanweisung**
- (GB) Installation and operation instruction**
- (RU) Руководство по монтажу и эксплуатации**

MADE IN GERMANY

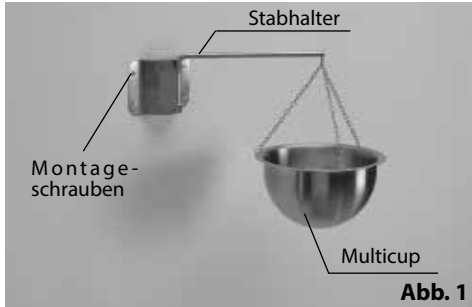
 

Druck-Nr 2934.3609 32.18

Sehr geehrter Kunde,

Sie sind schon Besitzer und Nutzer einer Sauna und kennen die Möglichkeiten in Ihrer Saunakabine.

Mit dem Sauna-Multicup haben Sie nun die Möglichkeit, noch mehr Natur und Wellness in Ihre Kabine zu bringen. Nutzen Sie diese Möglichkeiten für Ihr Wohlbefinden und ein behagliches Saunabad!



Montage

- 1 Befestigen Sie den Wandhalter mittig über dem Heizbereich Ihres Saunaheizgerätes. Wählen Sie die Höhe so, dass die Unterhaube des Multicups ca. 18-20 cm über dem Saunaheizgerät (Saunasteinen) ist.

Der Multicup hat einen Montageabstand von ca. 250 mm zur Wand und sollte mittig über dem Heizbereich des Saunaofens montiert sein. Beachten Sie die Maße Ihres Saunaheizgerätes.

Achtung! Häufig sind elektrische Verbindungsleitungen in diesem Bereich in Holz verlegt (Zuleitung vom Steuergerät zum Ofen). Vergewissern Sie sich, dass die Montage-schrauben nicht mit den elektrischen Leitungen in Berührung kommen und diese beschädigen. Gegebenenfalls fragen Sie hierzu bei Ihrem Saunabauer nach.

- 2 Fügen Sie nun den Stabhalter mit dem kurzen Schenkel in Aufnahme des Wandhalters. In der Mittelstellung klemmt der Stabhalter, so dass sich dieser nicht unbeabsichtigt zur Seite schwenken kann.

- 3 Hängen Sie nun die Haltekette in den Montagering des Multicups an den 3 Bohrungen ein. Biegen Sie dazu die Ösen an den Kettenenden etwas auf und nach dem Einhängen wieder zu (Abb. 2).



- 4 Befestigen Sie nun den Edelstahl-Multicup mit dem Montagering (Montageöse) in der vorderen Bohrung des Aufnahmestabes.

Beachten Sie hierbei, dass sich die Endglieder der Kette nicht aus dem Montagering lösen.

Betrieb mit dem Sauna-Multicup

Achtung!

Legen Sie nie trockene Kräuter oder Teebeutel in den Multicup - Brandgefahr!

Die Wirkung des Multicups wird dadurch erreicht, dass sich Aromastoffe, ätherische Öle oder sonstige Duftstoffe im Wasser lösen. Durch die aufsteigende Hitze des Saunaheizgerätes wird das Wasser nun so erhitzt, dass sich diese Stoffe mit dem verdunstendem Wasser in der Kabine verteilen. So haben Sie einen ständigen Wellnesseffekt, der sich mild in der Kabine verteilt und so seine Wirkungen während des gesamten Saunabades bietet.

Beachten Sie hierzu auch die Angaben des Herstellers der Flüssigkeiten, insbesondere wie diese ggf. zu verdünnen sind.

Himalaya-Salzkristalle - Natürliche Energie

Himalayasalz für Gesundheit, Schönheit, Vitalität und Lebensfreude.

Himalayasalz stammt aus der Vertrocknung der Urmeere in der Permzeit und wurde durch den Druck des Himalaya-Massivs in die kristalline Struktur gepresst. Himalayasalz ist daher frei von Verunreinigungen durch Umwelteinflüsse. Und da es nicht raffiniert wird und keiner industriellen Verarbeitung unterliegt, wurden bis zu 84 Spurenelemente nachgewiesen.

Die biophysikalischen Eigenschaften (und die Hydrationsenergie) wirken entspannend und entschlackend und tragen dazu bei, die natürliche Gesundheit zu erlangen.

Mit dem Multicup können Sie zwei Anwendungen mit den Salzkristallen durchführen.

Sie können den Cup mit den Salzkristallen füllen. Durch die Erwärmung der Kristalle wird das energetische Potential freigesetzt und wirkt in der Kabine.

Sie können auch eine Soleanwendung ausführen. Beachten Sie aber, dass die Solen nur eine ca. 1%-tige Lösung bilden, da der Salzanteil der menschlichen Tränen ca. 1% beträgt. Höhere Konzentrationen der Sole können zu Tränenfluss führen.

Füllen Sie den Cup mit reinem Wasser und legen Sie einen Salzkristall ein. Dieser Kristall löst sich nun im Wasser auf und bildet eine Sole. Durch das Verdunsten über dem Saunaofen können die Wirkungen über Inhalation durch die Atemwege erfolgen.

Nach dem Bad ist eine Reinigung des Multicups, nachdem dieser abgekühlt ist, erforderlich. Die Verkrustung des Salzes am Cup soll damit verhindert werden, zudem wird dadurch Lochfraß vorgebeugt.



Service Adresse

EOS Saunatechnik GmbH
Schneiderstriesch 1

35759 Driedorf
Germany

Tel: +49 (0)2775 82-514

Fax: +49 (0)2775 82-431

servicecenter@eos-sauna.de

www.eos-sauna.de

Bitte diese Adresse zusammen mit der Montageanweisung gut aufbewahren.

Damit wir Ihre Fragen schnell und kompetent beantworten können, geben Sie uns immer die auf dem Typenschild vermerkten Daten wie Typenbezeichnung, Artikel-Nr. und Serien-Nr. an.

Verkaufsdatum:

Stempel und Unterschrift des Händlers:

Allgemeine Servicebedingungen (ASB)

I. Geltungsbereich

Diese Servicebedingungen gelten für Serviceabwicklungen inklusive Überprüfung und Reparaturen von Reklamationen, soweit nicht im Einzelfall abweichende Vereinbarungen schriftlich getroffen sind. Für alle unsere - auch zukünftigen - Rechtsbeziehungen sind ausschließlich die nachfolgenden Servicebedingungen maßgebend. Entgegenstehende Bedingungen des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Bedingungen des Auftraggebers in dessen allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Auftragsbestätigung wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Vorbehaltlose Annahme von Auftragsbestätigungen oder Lieferungen bedeutet keine Anerkennung solcher Bedingungen. Nebenabreden und Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

II. Preise und Zahlungsbedingungen

Folgende Aufwendungen, die im Zusammenhang mit der Serviceabwicklung stehen trägt der Auftraggeber:

- Demontage/Montage sowie elektrische (De-) Installation
- Transport, Porto und Verpackung
- Funktionsprüfung und Fehlersuche inkl. Prüf- und Reparaturkosten

Eine Rechnungsstellung an Dritte erfolgt nicht.

III. Leistungspflichten / Mitarbeit des Auftraggebers

Der Auftraggeber hat den Hersteller bei der Durchführung der Serviceabwicklung kostenfrei zu unterstützen.

Im Garantiefall erhält der Auftraggeber die, für den Servicefall notwendigen Ersatzteile kostenfrei bereitgestellt.

IV. Serviceeinsatz durch Mitarbeiter vom Technikhersteller

Für den Fall, dass für einen Servicefall zwingend ein Mitarbeiter des Technikherstellers vor Ort die Serviceabwicklung vornehmen soll, ist dies im Vorfeld abzusprechen. Die entstehenden Kosten werden, sofern der Hauptgrund des Servicefalls nicht im Verschulden des Technikherstellers begründet ist, nach dem Serviceeinsatz an den Auftraggeber weiter berechnet.

V. Gewährleistung

Die Gewährleistung wird nach den derzeit gültigen gesetzlichen Bestimmungen übernommen. Sämtliche Verpackungen unserer Produkte sind für den Stückgutversand (Palette) konzipiert. Wir weisen an dieser Stelle

ausdrücklich darauf hin, dass unsere Verpackungen nicht für den Einzelversand per Paketdienst geeignet sind. Für Schäden, die aufgrund von unsachgemäßer Verpackung im Einzelversand entstehen, übernimmt der Hersteller keine Haftung.

VI. Herstellergarantie

Wir übernehmen die Herstellergarantie nur in dem Fall, dass Installation, Betrieb und Wartung gemäß der Herstellerangabe in der betreffenden Montage- und Gebrauchsanweisung erfolgte.

- Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Kaufbeleges und ist grundsätzlich auf 24 Monate befristet.
- Garantieleistungen erfolgen nur dann, wenn der zum Gerät gehörige Kaufbeleg vorgelegt werden kann.
- Bei Änderungen am Gerät, die ohne ausdrückliche Zustimmung des Herstellers vorgenommen wurden, verfällt jeglicher Garantiesanspruch.
- Für Defekte, die durch Reparaturen oder Eingriffe von nicht ermächtigten Personen oder durch unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind, entfällt ebenfalls der Garantiesanspruch.
- Bei Garantiesprüchen ist die Seriennummer sowie die Artikelnummer zusammen mit der Gerätebezeichnung und einer aussagekräftigen Fehlerbeschreibung anzugeben.
- Diese Garantie umfasst die Vergütung von defekten Geräteteilen mit Ausnahme üblicher Verschleißteile. Verschleißteile sind unter anderem Leuchtmittel, Starter, Gas- oder Öldruckdämpfer sowie Acrylglas-scheiben, Rohrheizkörper und Saunasteine.
- Innerhalb der Garantie dürfen nur Originalersatzteile eingesetzt werden.
- Serviceeinsätze von Fremdfirmen bedürfen der schriftlichen Auftragserteilung unserer Serviceabteilung.
- Der Versand der betreffenden Geräte an unsere Serviceabteilung erfolgt durch und zu Lasten des Auftraggebers.
- Elektromontage und Installationsarbeiten, auch im Service- und Austauschfall, erfolgen zu Lasten des Kunden und werden vom Technikhersteller nicht übernommen.

Beanstandungen an unseren Produkten sind bei dem zuständigen Fachhändler anzuzeigen und werden ausschließlich über diesen abgewickelt.

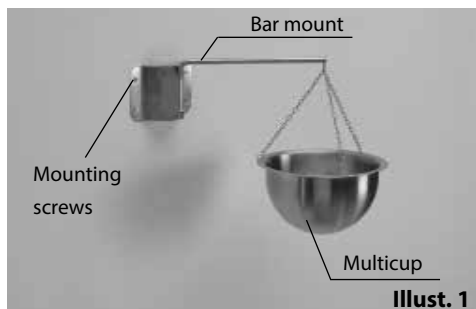
Ergänzend zu den vorstehenden Servicebedingungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Technikherstellers in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Stand: 06/2015

Dear customer,

As an existing sauna owner and user, you're aware of the range of options you have for using your sauna cabin.

Now, with the Sauna Multicup you can enrich your enjoyment of your sauna cabin with an even greater sense of nature and wellness. Take advantage of these options for wellness and comfort in your sauna bath!



- Insert the chain through the 3 holes in the mounting ringlet of the Multicup. Carefully bend the small loops at the chain ends to open them, then close them again after they are inserted (illus. 2).



- Next, using the mounting ringlet, attach the stainless steel Multicup to the front hole of the mounting bar.

Make sure that the end parts of the chain cannot come loose from the mounting ringlet.

Assembly

- Attach the wall mount at the center above the heating area of your sauna unit. Place it at a height where the lower dome of the Multicup is positioned approx. 18-20 cm above the heating unit of the sauna (sauna stones).

The Multicup is mounted at a distance of 250 mm from the wall and should be positioned at exactly half the distance across the sauna oven. Make sure to check the actual dimensions of your sauna heating unit.

Caution! Electrical lead wires will often be located in this area, encased in wood (feed line from the control unit to the oven). Make sure the mounting screws do not come into contact with the electrical wires or damage them. If necessary, consult your sauna maker for information.

- Next, insert the arm of the mounting bar into the opening of the wall mount.

The mounting bar engages at the mid-point, thus preventing it from sliding sideways.

Using the Multicup bowl

Caution!

Fire hazard! Never place dry herbs or tea bags in the Multicup.

The Multicup achieves its effects through aromatic materials, essential oils, or other fragrances added into the water filled into the Multicup bowl. The rising heat of the sauna heater heats the water, making these substances to be carried around the cabin with the evaporating water. This provides a consistent wellness effect, which is mildly diffused throughout the cabin so that its benefits can be enjoyed through the entire sauna bath.

Make sure to follow the instructions provided by the fluid manufacturers, particularly concerning proper dilution procedures.

Himalayan salt - natural energy

Himalayan salt for health, beauty, vitality, and a feeling of zest in life.

Himalayan salt originates from the Permian period, a time when the primordial ocean dried up and was compressed into a crystalline structure due to pressure from the Himalayan mountains. Himalayan salt is thus free of impurities from environmental influences. And since it has not been refined or industrially processed, as many as 84 trace elements have been verified.

The biophysical qualities (and the hydration energy) have a relaxing and purifying effect and help extend your natural health.

With the Multicup you can utilize two applications with the salt crystals.

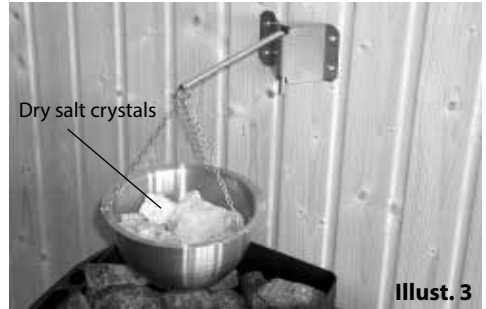
You can fill the cup with the salt crystals. When the crystals are heated, the energy potential is released and permeates the cabin.

You can also use it for a brine application. But you must make sure in each case that the brine only forms a 1% solution, as the salt portion in human tears is approx. 1%. Higher concentrations of brine can cause tear secretion.

Fill the cup with pure water and add a salt crystal. This crystal will now dissolve in the water and form a brine solution. When evaporation occurs above the sauna oven, its effects can be felt through inhalation of the vapors.

After the bath, the Multicup should be allowed to cool and then cleaned.

Attention! Do not leave salt crystals or salt brine in the bowl after use as this may cause corrosion. Clean the cup after every use.



Service Address:

EOS Saunatechnik GmbH
Schneiderstriesch 1

35759 Driedorf, Germany

Tel: +49 (0)2775 82-514

Fax: +49 (0)2775 82-431

servicecenter@eos-sauna.de

www.eos-sauna.de

Please keep this address in a safe place together with the installation guide.

To help us answer your questions quickly and competently please provide the information printed on the type shield including the model, item no. and serial no., in all inquiries.

Equipment commissioning date:

Stamp and signature of the authorized electrician:

General Terms and Conditions of Service

I. Scope

Unless otherwise agreed in writing in a specific case, these terms and conditions of service shall apply to service operations, including examining and repairing complaints. All our existing or future legal relationships shall be governed solely by the following terms and conditions of service. Our recognition of any conflicting terms and conditions of the Ordering Party shall be conditional upon our having given our express written consent to their applicability. We hereby expressly object to any terms and conditions of the Ordering Party contained in its General Terms and Conditions of Business or order confirmation. If order confirmations or deliveries are accepted without reservation, this shall not be deemed to constitute recognition of such terms and conditions. Any ancillary agreements or amendments must be confirmed in writing.

II. Prices and Payment Terms

The Ordering Party shall bear the following costs in connection with the service operation:

- Disassembly/assembly and electrical (de-) installation
- Transportation, postage and packaging
- Function testing and troubleshooting including inspection and repair costs

There shall be no third-party billing.

III. Performance Obligations / Ordering Party's Cooperation

The Ordering Party shall provide free-of-charge assistance to the manufacturer in carrying out the service operation.

In the case of a warranty claim, the manufacturer shall make the replacement parts necessary for the service available to the Ordering Party free of charge.

IV. Service Visit by the manufacturer

In the event that it is essential that a manufacturer employee carry out the service operation on site, this must be agreed in advance. Where the main reason for the service call is not the fault of the manufacturer, any costs incurred shall be recharged to the Ordering Party after the service visit.

V. Liability

The manufacturer shall assume liability in accordance with the currently applicable statutory regulations. The packaging for all of our products is designed for the shipping of individually packed goods (pallet). We expressly point out that our packaging is not suitable for individual

shipments via parcel post. The manufacturer shall accept no liability for damage incurred as a result of improper packaging in an individual shipment.

VI. Manufacturer's Warranty

The manufacturer's warranty shall apply only in the event that installation, operation and maintenance have been carried out in accordance with the manufacturer's specifications contained in the assembly instructions and instructions for use.

- The warranty period shall commence from the date on which proof of purchase is provided and shall be limited, in principle, to 24 months.
- Warranty services shall be performed only if the proof of purchase relating to the equipment can be presented.
- Any and all warranty claims shall become void if modifications are made to the equipment without the manufacturer's express consent.
- Any warranty claim shall likewise become void in the case of defects that arise due to repairs or interventions made by unauthorized persons or due to improper use.
- In the case of warranty claims, the serial and article numbers must be indicated together with the designation and a meaningful description of the fault.
- This warranty shall cover defective equipment parts, with the exception of normal wear parts. Wear parts shall include, among other things, light sources, starters, gas or oil pressure dampers as well as acrylic glass panes, tubular heating elements and sauna heater stones.
- Only original replacement parts may be used within the warranty.
- Service visits by outside companies shall require a written order to be issued by our service department.
- The equipment in question shall be sent to our service department by the Ordering Party and at its expense.
- Electrical assembly and installation work, including in the event of service or replacement, shall be carried out at the Customer's expense and shall not be borne by the manufacturer.

Complaints in respect of our products shall be reported to the specialist trader responsible and shall be exclusively handled via the latter.

The manufacturers General Terms and Conditions of Business, as amended, shall apply in addition to the foregoing terms and conditions of service.

Уважаемый покупатель, Вы уже являетесь владельцем пользователем сауны, и знакомы с возможностями ее кабины. Теперь благодаря чаше Multicup для сауны у Вас появилась возможность привнести в Вашу кабину более насыщенную атмосферу природы и велнеса. Воспользуйтесь этими возможностями, чтобы приобрести хорошее самочувствие и приятно попариться!



Монтаж

- ① Закрепите настенный кронштейн в центре над зоной нагрева печи Вашей сауны. Выберите высоту так, чтобы дно чаши Multicup находилось припл. на 18-20 см выше нагревательного прибора сауны (камней). Монтажное расстояние чаши Multicup до стены составляет припл. 250 мм, она монтируется по центру над зоной нагрева печи сауны. Соблюдайте размеры Вашего нагревательного прибора для сауны. Внимание! Часто соединительные электрические провода в этой области прокладываются в дереве (подводящий провод от прибора управления к печи). Убедитесь, что монтажные винты не соприкасаются с электрическими проводами и не повреждают их. При необходимости выясните этот вопрос у фирмы, которая строила Вашу сауну.
- ② Теперь вставьте стержень с небольшим изгибом в крепление настенного держателя. В среднем положении стержень зажимается, так что не может произойти его непреднамеренного поворота в сторону

- ③ Теперь навесьте крепежную цепочку в монтажное кольцо чаши Multicup в 3 отверстиях. Для этого немного разогните петли на концах цепочки, а после навешивания верните их на место (рис. 2).



- ④ Теперь закрепите чашу Multicup из нержавеющей стали посредством монтажного кольца (монтажной петли) в переднем отверстии крепежного стержня.

При этом не забывайте, что замыкающие звенья цепочки не отсоединяются от монтажного кольца.

Использование чаши Multicup

Внимание!

Никогда не кладите в чашу Multicup сухие травы или пакетики - опасность пожара!

Эффект Multicup достигается за счет того, что ароматические вещества, эфирные масла или прочие душистые вещества растворяются в воде. С увеличением жара нагревательного прибора для сауны вода нагревается до такой степени, что эти вещества вместе с испаряющейся водой распространяются по всей кабине. Таким образом, Вы достигаете постоянного велнес-эффекта, который мягко распределяется по кабине, обеспечивая, тем самым, воздействие на протяжении всего посещения сауны.

Для этого также соблюдайте данные производителя жидкостей, в частности относительно их разбавления (при необходимости).

Кристаллы гималайской соли - энергия природы

Гималайская соль для здоровья, красоты, энергичности и жизнерадостности.

Гималайская соль образовалась при высыхании древних морей в пермский период и была спрессована до структуры кристалла под давлением Гималайского массива. Поэтому гималайская соль чиста от загрязнений, возникающих в результате воздействия окружающей среды. И поскольку она не очищается и не подвергается никакой промышленной обработке, в ней было обнаружено до 84 микроэлементов.

Биофизические свойства (и энергия гидратации) оказывают расслабляющее воздействие, выводят шлаки и помогают достичь природного здоровья.

При помощи Multiscup Вы можете проводить две процедуры, используя кристаллы соли. Вы можете наполнить чашу кристаллами соли. При нагревании кристаллов высвобождается энергетический потенциал, оказывая воздействие по всей кабине.

Также Вы можете проводить процедуру с использованием соляного раствора. Однако не забывайте, что соляные растворы образуют только прибл. 1%-й раствор, поскольку содержание соли в человеческих слезах составляет прибл. 1%. Более высокая концентрация соляного раствора может приводить к слезотечению.

Наполните чашу чистой водой и положите в нее кристаллы соли. Они будут постепенно растворяться в воде, образуя соляной раствор. За счет испарений над печью сауны воздействие осуществляется при вдыхании через дыхательные пути.

После использования сауны обязательно удалите содержимое из чаши и тщательно промойте её.

Внимание! Не оставляйте соль или её раствор в чаше во избежание коррозии.



Рис. 3



Рис. 4

Изготовитель:

EOS Saunatechnik GmbH
Schneiderstriesch 1
35759 Driedorf
Germany / Германия

Адрес сервисного центра в РФ:

ООО „ЕОС Премиум-СПА-Технологии“

108811, Москва, Киевское ш.,
БП «Румянцево» 928 г

Телефоны: +7 (495) 66 55 192, 8 800 1000 539

info@eos-sauna.ru
www.eos-sauna.ru

Пожалуйста, храните данный адрес вместе с руководством по монтажу.

Чтобы мы смогли быстро и компетентно ответить на ваши вопросы, указывайте данные, приведенные на фирменной табличке: обозначение типа, номер артикула и серийный номер.

Дата покупки:

Печать и подпись дилера:

Общие условия обслуживания (ASB)

I. Сфера действия

Настоящие условия обслуживания распространяются на оказание услуг, включая проверку и ремонт в рамках рекламаций, если в отдельных случаях не были достигнуты и оформлены в письменном виде иные договоренности. Все наши правовые отношения (в том числе последующие) регламентируются исключительно приведенными ниже условиями обслуживания. Мы не признаем взаимоисключающие условия заказчика, если только мы не согласились с ними в письменном виде. Настоящим отклоняются условия заказчика, приведенные в его Общих условиях заключения сделок или подтверждений заказа. Безоговорочное принятие подтверждений заказов или поставок не означает признание таких условий. Дополнительные соглашения и изменения должны быть оформлены в письменном виде.

II. Цены и условия оплаты

Заказчик несет следующие расходы, связанные с оказанием услуг:

- Демонтаж/монтаж, а также электрический (де) монтаж
- Транспортировка, почтовые расходы и упаковка
- Функциональная проверка и поиск неисправностей, вкл. расходы на проверку и ремонт

Выставление счета третьим лицам не осуществляется.

III. Обязательства / содействие заказчика

При оказании услуг заказчик обязан на безвозмездной основе оказывать производителю помощь.

В гарантийном случае заказчику на безвозмездной основе предоставляются запчасти, необходимые для проведения сервисных работ.

IV. Сервисное обслуживание, выполняемое сотрудником производителя оборудования

Необходимо предварительно оговорить случаи, когда сервисное обслуживание на месте должно осуществляться силами сотрудника от производителя оборудования. Все расходы на сервисное обслуживание, которые возникли не по вине производителя оборудования, после выполненных работ возлагаются на заказчика.

V. Гарантия

Гарантия предоставляется согласно действующим законодательным нормативам. Вся упаковка нашей продукции рассчитана на транспортировку на поддонах. Поэтому мы обращаем особое внимание на то, что наша упаковка не предназначена для

штучной отправки службами доставки. За ущерб, возникший во время доставки оборудования из-за его ненадлежащей упаковки, производитель ответственности не несет.

VI. Гарантия производителя

Мы берем на себя гарантию производителя только в том случае, если монтаж, эксплуатация и техобслуживание были произведены в соответствии с данными производителя, которые приведены в руководстве по монтажу и эксплуатации.

- Гарантийный срок начинается с даты, указанной в платежном документе, и ограничен 24 месяцами.
- Гарантийное обслуживание предоставляется только при наличии соответствующего платежного документа на прибор.
- При внесении изменений в прибор без письменного разрешения производителя любые заявки на гарантийное обслуживание не принимаются.
- Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие из-за ремонта неуполномоченными лицами или из-за использования оборудования не по назначению.
- При подаче заявки на гарантийное обслуживание указывайте серийный номер, номер артикула и наименование прибора. Подробно описывайте неисправность.
- Настоящая гарантия покрывает возмещение убытков из-за неисправных деталей оборудования, кроме обычных изнашиваемых деталей. Изнашиваемыми деталями являются лампы, стартеры, газо- и маслonaполненные амортизаторы, а также акриловые стекла, трубчатые нагревательные элементы и камни для сауны.
- В период действия гарантии разрешается использовать только оригинальные запчасти.
- При обслуживании, оказываемом сторонними фирмами, требуется выдача заказа нашего сервисного отдела в письменной форме.
- Отправка соответствующего оборудования в наш сервисный отдел осуществляется и оплачивается заказчиком.
- Электромонтаж и монтажные работы, в том числе в случае обслуживания и замены, осуществляются за счет заказчика и не оплачиваются производителем оборудования.

Рекламации на нашу продукцию предъявляются уполномоченному дилеру и обрабатываются исключительно им.

В дополнение к приведенным выше условиям обслуживания действуют Общие условия заключения сделок производителя оборудования в текущей редакции.

По состоянию на: 06/2015